

## **Algemeen**

De Stichting Woongroep Happy Home (hierna SWHH) behartigt de gezamenlijke belangen van de bewoners en hun ouders van Woongroep Happy Home. De SWHH is als stichting met volledige rechtsbevoegdheid ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 50324756. Met dit jaarverslag wordt beoogd, op hoofdlijnen, een overzicht te geven van de activiteiten.

## **De Stichting**

### ***Bestuur***

Het bestuur van SWHH bestaat uit Jan van de Hoef (voorzitter), Hanneke van der Plas (secretaris), Angéline Bloemberg (penningmeester) en Cees Lustig (algemeen lid). De bestuursleden Van der Plas en Bloemberg zijn in mei afgetreden en herbenoemd.

Het bestuur heeft dit jaar veel activiteiten ontplooid. Naast een tiental reguliere vergaderingen waren er diverse overleggen met o.a. het begeleidingsteam, de onderhoudsbedrijven en de verhuurder. Het oplossen van technische storingen en andere praktische klachten ligt ook op het bordje van het bestuur.

Het onderhoud van de website en de Facebook pagina behoort tot de bestuurstaken. Verder is het onderhouden van contacten met nieuwe ouderinitiatieven en bestaande woongroepen een bestuurstaak waarbij het delen van kennis en ervaring het belangrijkste punt is.

Voor de ouders was 2019 een betrokken jaar. Een aantal van hen zat in een van de commissies. Het bestuur heeft steeds getracht zo transparant mogelijk te opereren en bij alle belangrijke beslissingen de ouders te betrekken. Er zijn dit jaar ouderavonden geweest waarin alle lopende zaken en nieuwe discussiepunten besproken werden.

Het bestuur hield zich dit jaar mede bezig met toekomstige ontwikkelingen. Vooral het vrijwilligersbeleid, het pedagogisch beleid, het project 'zorg op lange termijn', en de verkennende enquête over het functioneren van Happy Home, waren de speerpunten.

### ***Vrijwilligers***

Er is dit jaar een basis gelegd voor een vrijwilligersbeleid. In diverse groepen en commissies is er gebrainstormd. Een en ander heeft geleid tot een plan van aanpak en een Handboek. Hierin komt de kern aan de orde, nl; de 5 B's, Binnenhalen, Begeleiden, Belonen, Behouden en Beëindigen. Deze punten worden verder uitgewerkt en geven het kader aan van de Vrijwilliger binnen Happy Home. Voor het eerste item, binnenhalen, is gebruik gemaakt van de faciliteiten op de eigen website. Hier vindt men een platform waar vraag en aanbod op elkaar worden afgestemd. De vrijwilliger krijgt een voorproefje en een eerste indruk van de bewoners en de begeleiding van Happy Home. Tegelijkertijd kunnen vacatures worden bekeken en leest men alle informatie over omgangsregels, inwerkprocedure, wat wordt er van je verwacht, VOG-aanvraag, aanmeldformulier en dergelijke.

## ***Pedagogisch beleid***

Het pedagogisch beleid is ontwikkeld om het team van Happy Home en de ouders een kader te bieden. Dit kader is richtinggevend voor wat er van de zorgaanbieder verwacht wordt en geeft aan de ouders inzicht in de uitgangspunten waarmee gewerkt wordt. Heldere verwachtingen naar het zorgteam zullen het mogelijk maken om afspraken te maken over een visie waar vanuit gewerkt wordt. Dit zal leiden tot kwaliteitsverhoging en bewustheid bevorderen ten aanzien van het werken met de bewoners. Dit beleid is vastgesteld voor de komende 5 jaar en het beleidsdocument wordt gezien als een groeidocument. Een dynamisch iets.

Het pedagogisch beleid bestrijkt een achttal terreinen. Zelfbepaling, lichamelijk welbevinden, emotionele veiligheid en steun, sociale ontwikkeling, creatieve ontwikkeling, persoonlijke relaties, rechten en plichten en deelname aan de maatschappij. Stuk voor stuk onderwerpen waar hard aan gewerkt wordt.

Naar aanleiding van en op basis van dit document zijn er een aantal bijeenkomsten en discussie avonden geweest met de ouders en leden van het team om de theorie aan de praktijk te toetsen. Maar ook om voor een draagvlak te zorgen en om een beter begrip van de inhoudelijke aspecten te verkrijgen. Volgend jaar krijgen deze bijeenkomsten een vervolg.

## ***Zorg op lange termijn***

De meest brandende kwestie bij nagenoeg alle ouderinitiatieven is; 'Wat gebeurt er met ons kind als wij er niet meer zijn'. Een problematiek die zeker ook bij Happy Home leeft. Een aantal ouders heeft samen met andere woongroepen een serie verkennende vergaderingen georganiseerd. Het bleek een veelomvattend probleem te zijn. Gaandeweg werd een aanzet gemaakt om met de gezamenlijke zorgverlener Amerpoort om tafel te gaan om te overleggen wat hun rol zal zijn en welke invulling er door alle betrokkenen aan gegeven kan worden. De gesprekken zullen in 2020 vervolgd worden.

## ***Enquête***

De vraag diende zich aan, waar staan we na bijna vijf jaar. Wat is er geworden van het initiatief van destijds en zijn de intenties en voornemens uitgekomen. Wat vinden we van de huidige stand van zaken. Waar zijn we tevreden over en wat is voor verbetering vatbaar. Om hier achter te komen heeft een aantal ouders vanuit de Activiteiten Commissie het initiatief genomen om een enquête op te stellen die aan het eind van het jaar naar de ouders is gestuurd. De uitslag en de rapportage volgt in 2020

## ***Samenwerking/medewerking ouderinitiatieven***

Het bestuur bezoekt de Netwerkbijeenkomsten Wooninitiatieven die door Amerpoort gefaciliteerd worden. Hier worden onderwerpen besproken die alle aangesloten initiatieven aangaan. Daarnaast wordt de beschikbare kennis en ervaring van Happy Home regelmatig gedeeld met startende initiatieven. Met andere, bestaande initiatieven, worden 'collegiale' betrekkingen onderhouden.

## **Zorg**

Het team van Amerpoort geeft 24 uur per dag begeleiding, ondersteuning en zorg aan de bewoners. Voor iedere bewoner is er een individueel zorgplan dat aangeeft wat de bewoner zelfstandig kan en welke verdere ontwikkeling gestimuleerd kan worden. Een en ander vergt een goede afstemming tussen de bewoner, de ouders/familie en de zorgverleners.

## **Financiën**

De penningmeester heeft de balans over 2019 opgemaakt maar door omstandigheden in 2020 is de staat van baten en lasten nog niet ter goedkeuring aangeboden aan bestuur en ter inzage aan ouders.

Ieder kwartaal heeft het bestuur overleg met de teammanager van Amerpoort en de teamleider. Telkens wordt het afgelopen kwartaal besproken. Zaken als de capaciteit planning, financiële onderbouwing en budgetbewaking komen dan aan de orde. Jaarlijks is er overleg met de financieel verantwoordelijke van Amerpoort om het jaaroverzicht te controleren en af te sluiten en de planning en begroting voor het nieuwe jaar vast te leggen.

## **Activiteiten**

Ook dit jaar zijn er heel veel activiteiten georganiseerd voor en door onze bewoners. Een greep uit de activiteiten;

- De Tour de Meres waarbij op Moederdag de jongeren met de begeleiding naar hun moeder gingen om deze dag met hen te vieren en een cadeau te brengen.
- Veel belangstelling was er voor een optreden van O'G3NE waarbij er enthousiast werd meegezongen.
- In spookachtige sfeer werd er geknutseld voor Halloween waarbij de pompoenen er afschrikwekkend uitzagen.
- In november was het Kijkje in de Keuken. Hierbij waren ouders en hun kinderen te gast die ook denken aan het deelnemen aan een ouderinitiatief a la Happy Home. Onze jongeren hebben enthousiast als gids toekomstige ouders en bewoners alles haarfijn uitgelegd.
- Een topevenement. De naam zegt het al, Muziekfeest van het Jaar. Door het dolle heen waren onze jongeren en de meeste kwamen schor van het meezingen en heel tevreden weer thuis.
- Aan het eind van het jaar was er de Kerstborrel met een Amerikaans buffet waarbij alle jongeren en hun ouders elkaar feestelijk ontmoetten. Er was tevens een succesvol optreden van het Happy Home Koor met een selectie van fijne Kerstnummers.